

인터넷 연결이 안되는 경우

1. WAN 연결 확인

- LED 가 정상인가?

- 인터넷 LED 는 켜져 있는가? : 꺼져 있다면 인터넷 연결 케이블 확인
- 상태 LED 는 켜져 있는가? : 깜빡이고 있다면 AP가 IP를 받지 못한 상태이므로, 상위 단말 동작 확인

- 웹서버의 WAN 설정이 정상인가?

- 웹서버 접속 후 "네트워크 ➔ WAN" 메뉴의 '주소설정 방식' 이 'DHCP'인지 확인
- 인터넷 IP 를 받았는지 확인
- 고정IP라면 입력된 IP가 정상 IP인지 확인

상태	네트워크	무선 2.4GHz	무선 5GHz	관리자
기본정보	단말정보	시스템로그		
제품 정보				
제품 정보				
제품 종류	HYC-G920			
외부(WAN) MAC주소	18:53:E0:15:1C:49			
내부(LAN) MAC주소	18:53:E0:15:1C:48			
하드웨어 버전	V1.3			
소프트웨어 버전	1.0.150(2015-02-11 10:13:04)			
일련번호	HG9A1501000010			
네트워크 정보				
인터넷 연결 정보				
연결방식	DHCP			
IP 주소	10.1.1.5			
서브넷 마스크	255.255.255.0			
게이트웨이	10.1.1.1			
기본 DNS	203.246.162.253			
보조 DNS	164.124.101.2			
WAN 연결상태	1Gbps Full			

I. 장애처리

인터넷 연결이 안되는 경우

2. LAN 연결 확인

- AP 설정 확인

- 웹서버의 LAN 설정이 공유기 모드 인가?
- 웹서버 접속 후 "네트워크 → WAN" 메뉴의 'LAN 연결 모드' 가 '공유기 모드' 인지 확인

상태	네트워크	무선 2.4GHz	무선 5GHz	관리자	
WAN	LAN	MAC클론	DMZ	DDNS	포트 포워딩

INTERNET

WAN

인터넷(WAN) 주소

유동IP (DHCP) ▼

LAN 연결 모드

공유기 모드 ▼

DNS 모드

자동 ▼

기본 DNS

168.126.63.1

보조 DNS

168.126.63.2

저장

취소

재부팅

FAQ

1. 외부에서 집안에 연결된 웹카메라, CCTV에 접속할 수 없습니다.

- 공유기는 NAT 방화벽에 의해 외부에서의 접근이 차단되어 있습니다.
- 내부 단말에 접속하기 위해서는 포트포워딩, DMZ, 또는 SuperDMZ 설정을 하여야 합니다.

2. 네트워크 게임에 참여할 수 없거나 끊깁니다.

- 특정 네트워크 게임은 공유기의 NAT 방화벽에 의해 동작이 원활하지 않습니다.
- 이 경우 포트포워딩, DMZ, 또는 SuperDMZ 설정을 하여야 합니다.

3. 무선랜 사용 중 끊김이 발생합니다.

- 무선단말의 무선네트워크 드라이버를 최신버전으로 업데이트 합니다.
- 공유기를 재부팅하여 최적의 무선 채널을 재선택 하도록 합니다.

FAQ

4. 공유기 웹서버에 접속할 수 없습니다.

- 무선 단말은 웹서버 접근이 허용되지 않습니다. 유선 단말에서 사용하시기 바랍니다.
- 유선 단말의 경우 공유기로부터 IP를 할당받고, 게이트웨이가 192.168.200.254 로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 웹브라우저에서 정확한 주소를 입력하였는지 확인합니다. (<http://192.168.200.254:8080>)

5. 공유기 웹서버에 로그인할 수 없습니다.

- 공유기 로그인 암호는 대소문자를 구분합니다. 대소문자가 정확한 지 확인합니다.

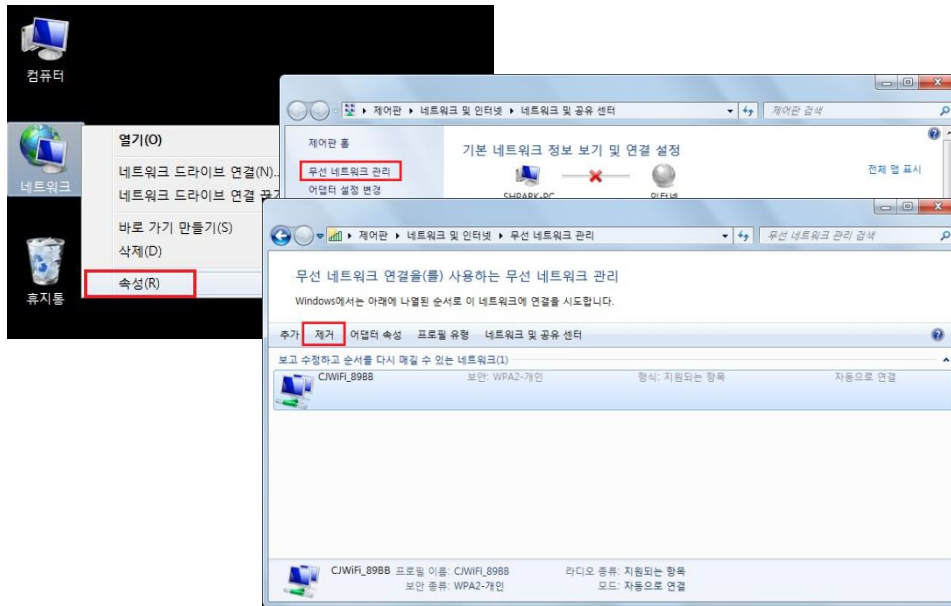
6. 공유기 웹서버 로그인 암호를 잊었습니다.

- 공유기 웹서버 암호를 변경한 경우 알 수 있는 방법이 없습니다.
- 공유기를 초기화한 후 다시 접속합니다.
 - 초기화 방법 : 공유기 후면의 초기화 홀을 뽁족한 핀을 사용하여 누르고,
모든 LED가 동시에 10회이상 깜박거릴 때까지 5초이상 유지하면 초기화가 완료되고 이후 재부팅 합니다.

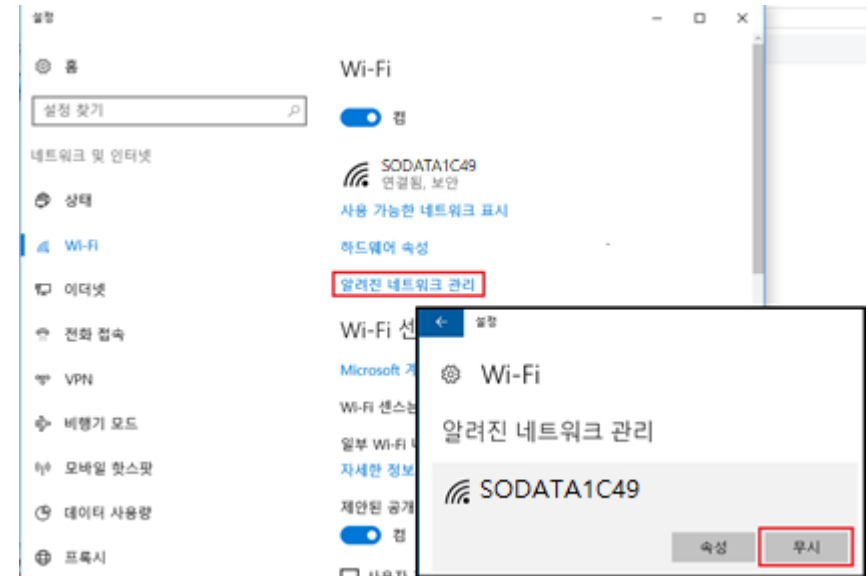
FAQ

7. 무선랜 암호화 방식을 변경한 후 무선랜에 접속이 되지 않습니다.

- 프로파일 유형에 SSID가 등록 되어 있으나 무선신호 없음(X)으로 표시되는 경우, 또는 “연결할 수 없음” 메시지가 나타나는 경우가 있습니다.
- 암호화 방식을 변경하였을 경우 나타나는 현상으로, 기존 프로파일이 자동변경이 되지 않기 때문에 기존 프로파일을 삭제하고 새로운 프로파일을 등록하여야 합니다.
- 네트워크 아이콘 우측마우스 클릭 ➔ 속성 ➔ 무선 네트워크 관리 ➔ 모두 제거



[Windows 7]



[Windows 10]

FAQ

8. 무선랜 연결 속도가 낮습니다.

• AP 설치방법 확인

- 공유기 설치 방법 확인
- 공유기가 잘 보이도록 노출되는 것이 좋습니다.
- 공유기의 안테나 2개는 각각 수직으로 세워져 있는 것이 좋습니다.
- 무선채널 간섭이 있는 경우 공유기를 재부팅 하면 가장 좋은 무선채널로 변경됩니다.
- 5GHz 인 SODATA5GXXXX가 검색되는 경우, 간섭이 적은 해당 SSID 접속을 권장합니다.

• 무선암호화 방식 확인

- 무선보안 모드는 WPA2PSK를 권장하며, WPA 알고리즘은 AES를 권장
- 보안모드가 WEP 이거나, WPA 알고리즘이 TKIP인 경우 54Mbps의 저속으로 동작합니다.

상태 네트워크 무선 2.4GHz 무선 5GHz 관리자

기본정보 보안 무선단말

무선 보안 설정

무선랜 이름 선택

SSID 선택 SODATA1C49 ▼

"SODATA1C49"

암호화 방식 WPA2PSK ▼

WPA

WPA 알고리즘 ☐ TKIP ☒ AES ☐ TKIPAES

보안 키 입력 *****

Key 갱신 주기 3600 초 (0 ~ 4194303)

FAQ

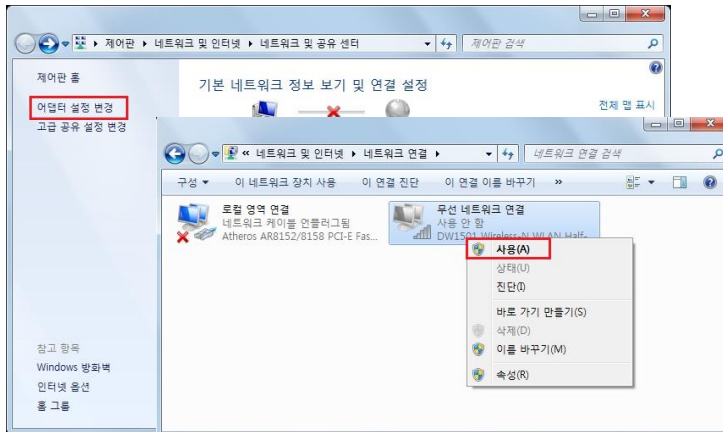
9. 아이폰에서 무선접속이 실패합니다.

- 아이폰의 무선 네트워크 설정을 초기화 합니다.

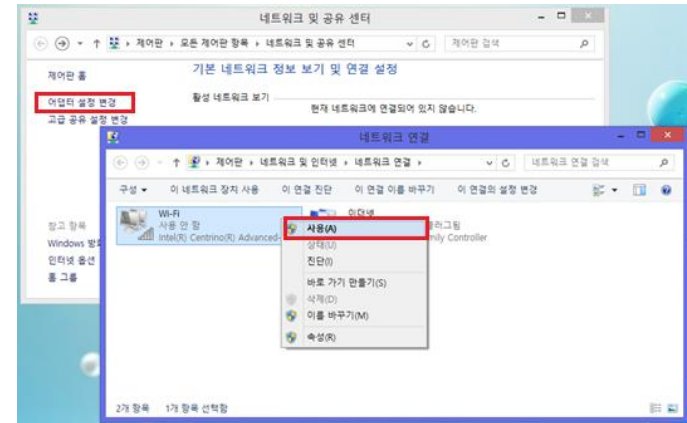
10. PC 에서 무선랜 검색이 되지 않습니다.

- 노트북의 경우 무선랜 스위치가 켜져 있는 지 확인합니다.
- PC의 무선 네트워크 설정이 “사용” 으로 설정되어 있는 지 확인합니다.

(네트워크 환경 ➡ 어댑터 설정 변경 ➡ Wi-Fi 아이콘 우측마우스 ➡ 사용으로 선택



[Windows 7]



[Windows 10]